

Algemene voorwaarden 24-03-2018

Artikel 1. Definities

- A. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die aan de opdrachtnemer overeenkomst geeft tot de vervaardiging van zaken of het verrichten van werkzaamheden.
- B. **Opdrachtnemer:** Epic Concepts, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Breda onder het nummer 69745099.
- C. **Overeenkomst:** elke wederzijdse acceptatie van een opdracht, waarvoor opdrachtgever schriftelijk, mondeling of per e-mail akkoord gegeven heeft.

Artikel 2. Algemeen

- 1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Epic Concepts.
- 2. Algemene inkoopvoorwaarden van opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze leveringsvoorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.

Artikel 3. Offertes en acceptatie van de overeenkomst

- 1. Alle offertes van Epic Concepts alsmede de daarmee samenhangende prijsopgaven zijn vrijblijvend en gelden maximaal 30 dagen.
- 2. Prijsopgaven van Epic Concepts kunnen te allen tijde wijzigen door onvoorziene veranderingen in werkzaamheden of door een aanpassing van de opdracht.
- 3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen opdrachtgever en Epic Concepts zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- 4. Mondelinge offertes en aanbiedingen binden Epic Concepts slechts nadat deze door Epic Concepts schriftelijk zijn bevestigd, dit geldt ook voor wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht.
- 5. Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Epic Concepts een aanvang met het uitvoeren van de overeenkomst maakt, zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.
- 6. Offertes en prijsopgaven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

- 1. Epic Concepts zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Epic Concepts het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 5. Inhoud en wijziging van de overeenkomst

- 1. De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door Epic Concepts niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die mondeling of door een door de opdrachtgever daartoe aangewezen persoon zijn gedaan dan wel zijn overgebracht door middel van enig technisch middel zoals telefoon, e-mail of andere transmissiemedia.

Artikel 6. Annulering en ontbinding van de overeenkomst

1. De opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te annuleren voordat Epic Concepts met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen mits hij de hierdoor voor Epic Concepts ontstane schade vergoedt. Onder deze schade wordt begrepen de door Epic Concepts geleden verliezen en gederfde winsten en in elk geval de kosten die Epic Concepts reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen en ingeroepen diensten.
2. Indien de overeenkomst door Epic Concepts wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.
3. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan Epic Concepts redelijkerwijs niet meer gevraagd kan worden dat de overeenkomst wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
4. Epic Concepts heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is gesteld, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

Artikel 7. Prijs en prijswijzigingen

1. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere door de overheid opgelegde heffingen.
2. De prijs die Epic Concepts voor de door hem te verrichten prestatie heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestatie conform overeengekomen offerte.
3. Indien Epic Concepts door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen door de opdrachtgever, of door een gewijzigde hetzij onjuiste overeenkomst genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zal Epic Concepts deze werkzaamheden apart factureren.
4. Meerwerk wordt afzonderlijk tussen Epic Concepts en opdrachtgever besproken. Indien aanvullende werkzaamheden volgens Epic Concepts onontbeerlijk zijn, zal Epic Concepts dit onverwijld aan opdrachtgever kenbaar maken. Wordt ten aanzien van dit nodig geachte meerwerk geen overeenstemming tussen Epic Concepts en opdrachtgever bereikt, dan is Epic Concepts gerechtigd de werkzaamheden te staken en af te rekenen.
5. Epic Concepts is gerechtigd de overeengekomen prijs te wijzigen bij onvoorziene omstandigheden die zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen.
6. Epic Concepts is gerechtigd de overeengekomen prijs te wijzigen wanneer de opdrachtgever een wijziging in de oorspronkelijk overeengekomen overeenkomst aanbrengt. Epic Concepts zal binnen de grenzen van het redelijke aan deze wijzigingen meewerken, indien de inhoud van de door hem te verrichten prestatie althans niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.
7. Een samengestelde offerte verplicht Epic Concepts niet tot het verrichten van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
8. Alle prijzen in offertes, op de website en op overige communicatiekanalen van Epic Concepts zijn onder voorbehoud van typ- en drukfouten. Voor de gevolgen van typ- en drukfouten aanvaardt Epic Concepts geen aansprakelijkheid.

Artikel 8. Betalingsvoorwaarden

1. Betaling van de factuur dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum zonder enige korting of verrekening.
2. Indien na het verstrijken van deze termijn door Epic Concepts nog geen (volledige) betaling is ontvangen is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling door Epic Concepts vereist is.
3. Epic Concepts is gerechtigd de overeenkomst in fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren.
4. Bij het niet nakomen van zijn betalingsverplichting door de opdrachtgever is Epic Concepts gerechtigd alle werkzaamheden voor de opdrachtgever op te schorten tot het moment waarop deze verplichtingen zijn nagekomen. Het is de opdrachtgever in dat geval uitdrukkelijk niet toege staan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen en/of eindproducten te gebruiken en elke in het kader van de overeenkomst verleende licentie komt te vervallen.
5. Bij niet tijdige betaling zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, is de opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, een gedeelte van een maand voor een hele gerekend. Daarnaast is opdrachtgever gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 15% van de hoofdsom met rente met een minimum van €150.

Artikel 9. Garanties, vrijwaringen en auteursrechten

1. Epic Concepts garandeert dat het geleverde door hem of vanwege hem is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, hij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.
2. De opdrachtgever vrijwaart Epic Concepts of door Epic Concepts bij de overeenkomst ingeschakelde personen of bedrijven voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de overeenkomst.
3. De opdrachtgever vrijwaart Epic Concepts voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
4. De opdrachtgever garandeert Epic Concepts, dat door de nakoming van de overeenkomst en met name door de verveelvoudiging of het openbaar maken van de door de opdrachtgever ontvangen zaken geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de Auteurswet 1912 of andere nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van het auteursrecht of het recht van de industriële eigendom dan wel het recht met betrekking tot onrechtmatige daad. De opdrachtgever vrijwaart Epic Concepts zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens evenbedoelde wet of regelgeving geldend kunnen maken.
5. Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in dit artikel gerede twijfel ontstaat of blijft bestaan, is Epic Concepts bevoegd maar niet gehouden de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat Epic Concepts door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt. Daarna zal Epic Concepts alsnog de overeenkomst binnen redelijke termijn uitvoeren.
6. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, blijft Epic Concepts steeds de rechthebbende op het auteursrecht dat kan ontstaan op de door hem bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde werken en werkzaamheden.

7. De door Epic Concepts volgens zijn vormgeving te leveren of geleverde zaken mogen, ook indien of voor zover op de vormgeving te dien aanzien geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor Epic Concepts bestaat, niet zonder diens schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden verveelvoudigd.

Artikel 10. Afwijkingen

1. Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, website of andere media-uiting, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
2. Bij een beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het werk al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen, tenzij het individueel bepaalde zaken betreft.
3. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

Artikel 11. Eigendom

1. Alle door Epic Concepts vervaardigde zaken zoals productiemiddelen, halffabrikaten, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, etc. blijven het eigendom van Epic Concepts, ook als deze als aparte post op de offerte, in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.
2. Epic Concepts is niet gehouden de in lid 1 van dit artikel bedoelde zaken aan de opdrachtgever af te geven.
3. Epic Concepts is niet gehouden de in lid 1 van dit artikel bedoelde zaken voor de opdrachtgever te bewaren. Indien Epic Concepts en de opdrachtgever overeenkomen dat deze zaken door Epic Concepts zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste één jaar en zonder dat Epic Concepts instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.

Artikel 12. Eigendom opdrachtgever

1. Epic Concepts zal de door de opdrachtgever in het kader van de nakoming van de overeenkomst aan hem toevertrouwde zaken bewaren met de zorg van een goed bewaarder.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel, draagt de opdrachtgever tijdens de bewaring alle risico's ten aanzien van de in lid 1 bedoelde zaken. De opdrachtgever dient desgewenst zelf een verzekering voor dit risico af te sluiten.
3. De opdrachtgever is gehouden ervoor zorg te dragen dat er, voorafgaande aan de verstrekking aan Epic Concepts, van zaken een duplicaat wordt gemaakt. De opdrachtgever dient deze onder zich te houden voor het geval de afgegeven zaken tijdens de bewaring door Epic Concepts worden verloren of wegens beschadiging onbruikbaar worden. In dat geval dient de opdrachtgever de leverancier op verzoek tegen vergoeding een nieuw exemplaar te verstrekken.
4. De opdrachtgever verleent Epic Concepts het pandrecht op alle zaken die in het kader van de nakoming van de overeenkomst met Epic Concepts door hem in de macht van Epic Concepts worden gebracht, zulks tot meerdere zekerheid van al hetgeen de opdrachtgever in welke hoedanigheid en uit welke hoofde ook aan Epic Concepts verschuldigd mocht zijn, niet opeisbare en voorwaardelijke schulden daaronder mede begrepen.

Artikel 13. Overmacht

1. Tekortkomingen van Epic Concepts in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan hem worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan zijn schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen.
2. Tekortkomingen van Epic Concepts in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de openbare nutsbedrijven, gebrek aan gas, aardolieproducten of andere middelen tot energieopwekking, brand, machinebreuk, stakingen, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen door derden, opzet of grove schuld van derden en soortgelijke omstandigheden, worden aangemerkt als niet aan Epic Concepts toe te rekenen en geven de opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Epic Concepts uit hoofde van de overeenkomst met de opdrachtgever is beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de overeengekomen prijs.
2. Epic Concepts is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die ontstaat doordat of nadat de opdrachtgever de vervaardigde zaken na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
3. Epic Concepts is voorts niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzetzendering of vermindering van goodwill in het bedrijf of beroep van de opdrachtgever.
4. Epic Concepts is eveneens niet aansprakelijk voor schade aan door hem van de opdrachtgever ontvangen en door Epic Concepts te verwerken materiaal of producten, indien de opdrachtgever Epic Concepts niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en aard van deze zaken en deugdelijke informatie heeft verstrekt over deze zaken.

Artikel 15. Toegepast recht

1. De overeenkomst tussen Epic Concepts en de opdrachtgever wordt beheerst door het Nederlands recht.